



Algemene Voorwaarden

Belangrijke informatie voor cliënten

1. Doel en Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van psychosociale hulpverlening die worden aangeboden door Puur ~Anne Marry, hierna te noemen "de hulpverlener". Het doel van deze voorwaarden is om duidelijke afspraken te maken over de rechten en plichten van zowel de hulpverlener als de cliënt.

2. Intake en Behandeling

2.1 Intakeprocedure

De intakeprocedure bestaat uit een gesprek waarin de hulpvraag van de cliënt wordt vastgesteld. De cliënt dient nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken tijdens de intake.

2.2 Behandelovereenkomst

Na de intake wordt een behandelovereenkomst opgesteld. Deze overeenkomst dient door zowel de hulpverlener als de cliënt te worden ondertekend. De overeenkomst start bij aanmelding. Het is altijd mogelijk het traject per direct te stoppen.

2.3 Juridische relatie

De juridische relatie tussen de psychosociaal therapeut en de client betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Praktijk Puur ~Anne Marry levert een inspanning en er mag verwacht worden dat er zorgvuldig, integer en respectvol wordt gewerkt, wat van een redelijk bekwame vergelijkbare professional conform de professionele standaard in vergelijkbare omstandigheden verwacht mag worden.

2.4 verantwoordelijkheden

De client draagt zelf de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over het eigen gedrag en de consequenties hiervan. Praktijk Puur ~Anne Marry zal de hulpverlening naar beste

inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goede vakmanschap uitvoeren.

3. Vertrouwelijkheid en Privacy

De hulpverlener is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die tijdens de behandeling wordt gedeeld. Uitzonderingen hierop zijn situaties waarbij de wet melding van bepaalde informatie vereist, of wanneer er sprake is van een direct gevaar voor de cliënt of anderen.

4. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

4.1 Tarieven

De tarieven voor de verschillende vormen van hulpverlening zijn te vinden op de website www.puur~annemarry.nl. De vermelde bedragen zijn incl. btw-heffing. Praktijk Puur ~Anne Marry is niet aangesloten bij zorgverzekeraars. De kosten zijn dus niet te declareren. De tarieven vermeld op de website kunnen jaarlijks worden aangepast. Praktijk Puur ~Anne Marry dient dit tijdig aan te kondigen. Ten minste 3 maanden voor het ingaan van het nieuwe tarief.

4.2 Betalingsvoorwaarden

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij uitblijven van betaling is de hulpverlener gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen.

5. Annulering en Wijziging van Afspraken

5.1 Annulering

Indien een afspraak niet kan doorgaan, dient de cliënt dit minimaal 24 uur van tevoren te melden. Bij niet tijdige annulering is de hulpverlener gerechtigd om het consult in rekening te brengen.

5.2 Wijziging

Wijzigingen in de afspraken dienen in overleg met de hulpverlener te worden gemaakt. De hulpverlener behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten in geval van dringende omstandigheden.

6. Aansprakelijkheid

De hulpverlener is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen en instructies die tijdens de behandeling worden gegeven.

7. Klachtenprocedure

Indien de cliënt ontevreden is over de behandeling of de werkwijze van de hulpverlener, kan dit worden besproken in een persoonlijk gesprek. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt een formele klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

8. Beëindiging van de Behandeling

De behandeling kan op ieder moment door zowel de cliënt als de hulpverlener worden beëindigd.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

Praktijk Puur ~Anne Marry probeert zo goed mogelijk zorg te dragen voor uw welzijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Graag ga ik hierover met u in gesprek. Mocht dit niet tot beider tevredenheid worden opgelost dan kunt u terecht bij het klachtenloket Zorg waarbij Puur ~Anne Marry is aangesloten.

10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De hulpverlener behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de cliënt meegedeeld en treden één maand na de bekendmaking in werking, tenzij anders aangegeven.

Deze algemene voorwaarden bieden een kader voor een transparante en respectvolle samenwerking tussen de hulpverlener en de cliënt, met als doel een effectieve en professionele behandeling te waarborgen.